



CONVOCATORIA DE GÉNERO 02/2021

HABILIDAD GERENCIAL: TRABAJO EN EQUIPO

NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Equipos y grupos de Trabajo<ul style="list-style-type: none">• Definición• Características y clasificación• Características de sus miembros
3. Reuniones de trabajo<ul style="list-style-type: none">• Tipos• Características• Teoría de formación de equipos Blair | <ol style="list-style-type: none">2. Reuniones de trabajo<ul style="list-style-type: none">• Tipos• Características• Teoría de formación de equipos Blair
4. Técnica de trabajo en equipo<ul style="list-style-type: none">• Tipos• Roles• Roles de Equipo• Clasificación• Características• Teoría de Meredith Belbin |
|---|---|

TRABAJO EN EQUIPO - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

1. **TITULO: Trabajo en Equipo. Dinámica y Participación en los Grupos.**
 - Autor: Guillermo Ballenato Prieto
 - Ediciones Pirámide
2. **TITULO: Gestión Eficaz del Trabajo en Equipo**
 - AUTOR: Marketing Publishing.
 - Editorial: Díaz de Santos España 1998
3. **TITULO: Técnicas de Trabajo en Equipo**
 - AUTORES: Soledad Betelú, Fabricio Campion, Maximiliano Massart, Carlos Narvaez, Carlos Raunich, Lautaro Rodríguez DOCENTES: Héctor Fainstein y Ricardo Pasik. Cátedra Dr. Héctor Fainstein. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires
4. **TITULO: Liderazgo y Comunicación en la Organización Social**
 - AUTORES: Avendaño, C., Medina, A & Pinedo, J. Pontificia Universidad de Chile. Dirección de Educación a distancia. Santiago de Chile. 1996
5. **TITULO: El espejo del Líder**
 - AUTOR: Fischman, David UPC / El comercio oct. 2000
6. **TITULO: Formación de equipos**
 - AUTOR: Dyer, William G. Serie del desarrollo Organizacional. Problemas y alternativas – 2ª edición.
7. **TITULO: El comportamiento humano en el trabajo.**
 - AUTOR: KEITH, Davis. Sexta edición (primera edición en español)





HABILIDAD GERENCIAL - ORIENTACIÓN A RESULTADOS

NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO

- 1.** Objetivos
- 2.** Indicadores de Desempeño
 - Descripción
 - Clasificación
- 3.** Servicio al Usuario/ Cliente
 - Elementos
 - Satisfacción
 - Atención al cliente
 - Proceso
- 4.** Calidad Total
 - Definición
 - Implicaciones
- 5.** Toma de Decisiones
 - Etapas
 - Modelos
- 6.** Solución de Conflictos
 - Herramientas
 - Habilidades emocionales necesarias
- 7.** Evaluación del Desempeño
 - Etapas
 - Implicaciones
- 8.** Recursos de la empresa
 - Tipos
 - Clasificación
- 9.** Administración del Tiempo
 - Definición
 - Criterios
 - Elementos
 - Metodología
- 10.** Programación y jerarquización de Actividades
 - Proceso
 - Herramientas
- 11.** Indicadores de Proceso
 - Definición
 - Clasificación
 - Tipos
- 12.** Clasificación y resolución de problemas
 - Tipos
 - Elementos
 - Solución de Problemas
 - Fases
 - Herramientas
- 13.** Pensamientos aplicables al enfoque a resultados
 - Tipos y Características





ORIENTACIÓN A RESULTADOS - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- 1. TITULO: Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones**
 - AUTOR: Idalberto Chiavenato McGraw Hill, 2007
- 2. TITULO: Los métodos de la Calidad Total**
 - AUTOR: Patrick Lyonnet Ediciones Díaz de Santos
- 3. TITULO: La Gestión Empresarial. Equilibrando objetivos y valores.**
 - AUTOR: Ma. Del Carmen Martínez Guillén Ediciones Díaz de Santos, Madrid. 2003
- 4. TITULO: Introducción a la Administración**
 - AUTOR: Richard L. Daft, Dorothy Marcic
- 5. TITULO: Administración de la Calidad**
 - AUTOR: Summers, Donna Pearson Educación, México 2006
- 6. TITULO: Manual de Instrumentos de Gestión y Desarrollo de las Personas en las Organizaciones**
 - AUTOR: Federico Gan, Jaome Triginé Ediciones Díaz de Santos, España 2006

